

Annexe 9

RÉSUMÉ DU GROUPE DE DISCUSSION (C)
PORTANT SUR
LES BESOINS DE FORMATION DU PERSONNEL ENSEIGNANT EN IS ET ISP

DATE DE LA RENCONTRE : 25 mai 2023

HEURE : 10h À 12h

LIEU : Rencontre virtuelle / Zoom

Animatrice de la rencontre : Brigitte Voyer

Personne responsable de la prise de notes : Hélène Leboeuf

Nombre de personnes présentes : 7 personnes de 5 centres de services scolaires :

- Centre de services scolaire des Affluents (CSSDA)
 - Directrice (à la retraite depuis 5 jours)
 - Parcours professionnel : enseignante en adaptation scolaire avec des élèves diversifiés, conseillère pédagogique, responsables de plusieurs projets avec Emploi-Québec et projets ISP, directrice au programme d'IS (a des enseignants provenant de la maîtrise qualifiante en FGA)
 - Dans sa vie privée, elle a une jeune adulte avec une déficience intellectuelle
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)
 - Directrice adjointe depuis 3 ans
 - Formation : baccalauréat en enseignement de l'univers social au secondaire et un DESS en adaptation scolaire
 - Parcours professionnel : enseignante en adaptation scolaire, enseignante en IS, enseignante en alphabétisation
- Centre de services scolaire de la Région de Sherbrooke (CSSRS)
 - Conseillère pédagogique en adaptation scolaire, IS et ISP
 - Formation : baccalauréat en adaptation scolaire et sociale
 - Parcours professionnel : enseignante en ISP pendant 9 ans et maintenant conseillère pédagogique
- Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean (CSSLSJ)
 - Une personne
 - Directrice adjointe (prendra sa retraite le 30 juin)
 - Parcours professionnel : Conseillère pédagogique en IS et ISP, rédactrice du programme au ministère pour le programme ISP, collaboratrice au ministère pour la validation du programme IS et formatrice du personnel pour le nouveau programme – participation sociale (tournée provinciale)
 - Une personne
 - Conseillère pédagogique en ISP et formation continue (depuis 5 ans)
 - Parcours professionnel : enseignante en sciences
 - Formation : Programme court en conseillances pédagogiques
- Centre de services scolaire des Patriotes (CSSP)
 - Directrice adjointe (depuis 1 an) : responsable de IS, participation sociale, ISP et FBC
 - Formation : orthopédagogue
 - Parcours professionnel : a travaillé au secteur Jeunes et a dirigé l'adaptation scolaire dans une grosse école secondaire
 - Ne savait pas qu'il y avait une maîtrise qualifiante en FGA

Un professeur de l'UQAM

- Expertise en FGA
- Depuis 2017 à l'UQAM

DÉBUT DE LA RENCONTRE

- Brigitte présente le contexte dans lequel s'inscrit cette consultation sur les besoins de formation du personnel enseignant en IS et ISP. Elle précise les objectifs du groupe de discussion et donne des précisions sur le déroulement de la rencontre.
- Brigitte présente les objectifs des échanges dans le cadre de cette rencontre (voir PowerPoint).
- Les échanges se font autour de quatre blocs et les notes prises reflètent les idées exprimées par les personnes participantes.

BLOC I : Distinction entre les deux programmes : IS et ISP

- « On se remet toujours au projet de l'adulte. Est-ce qu'il veut travailler ou est-ce qu'on est plus au niveau de l'autonomie fonctionnelle. »

A) Programme d'études en IS - PPS

- But du programme
 - L'adulte vient se faire un plan / projet de vie et on lui donne les outils et les moyens avec des partenaires de le planifier pour qu'il le réalise à l'extérieur.
 - IS – Un projet d'intégration au niveau de la société, l'autonomie fonctionnelle. Lorsque le projet est lié à une intégration au marché. Du travail, on passe alors à ISP.
 - Adulte doit être capable de s'investir dans un projet de vie et être capable de le nommer puis de suivre une formation et être capable d'une certaine réflexion.
- Au départ...
 - « C'était comme un stationnement. » Il n'y avait pas de sortie en IS. C'était organisé comme des ateliers de jour.
- Organisation du programme
 - Dans un centre, le programme est séparé en trois niveaux de formation. « On a différencié l'apprentissage de la façon dont on va permettre aux élèves de progresser. »
 - Offre de cours à l'interne i.e. dans les édifices du centre de services scolaire. La formation est plus globale. « Ce que l'on vise, c'est le développement de l'autonomie de la personne ».
 - Offre de cours à l'externe i.e. « on va s'associer avec un partenaire, un organisme communautaire, un centre de réadaptation puis on va aller cibler pour la clientèle qu'eux accueillent bien les habiletés. Nos cours à l'externe sont plus ciblés sur ce qu'eux souhaitent développer. »
 - Ce sont des **entrées continues**, mais avec le nouveau programme certains centres ont commencé à faire des **entrées à date fixe**. Avant, d'autres centres avaient des **entrées une seule fois par année**.
 - Dans certains centres, les groupes sont **d'environ 15 élèves par classe et une seule éducatrice spécialisée pour toutes les classes**. (Plusieurs personnes acquissent à ce sujet). Dans un autre centre, il y a 3 TES pour tous les élèves.
- Contenu du programme

- « Nos champs d'action sont majoritairement en lien avec le développement de saines habitudes de vie, de capacité au niveau relationnel, intégration dans leur communauté, qui je suis en tant que citoyen et comment est-ce que je peux être un citoyen actif et améliorer ma capacité fonctionnelle dans mon quotidien. »
- Ce que le programme N'EST PAS
 - « Ce ne sont pas des centres de gardiennage l'IS c'est vraiment un endroit où les élèves sont là pour progresser. Ils doivent avoir une certaine capacité de rétention des apprentissages parce qu'on est dans un contexte de progression; de développement de compétences, c'est ce qu'exigent les programmes. »
- Personnes impliquées
 - Milieu extérieur
- Nombre de personnes inscrites
 - « Le programme en IS, ça représente environ 350 élèves et une trentaine d'enseignants. »
 -

B) Programme d'études en ISP

- But du programme
 - « Lorsqu'on arrive à un projet qui soutient une intégration au marché du travail, alors là, on passe à ISP. »
- Contenu du programme :
 - « On va au-delà du choix de métier et du choix d'une forme de travail, de l'entrevue d'emploi...on est allé avec **le développement des compétences et les savoir-être, gestion des interactions, gestion de conflits, capacité au niveau d'initiative, comment je m'organise, comment je concilie mon travail et ma vie privée, intégration et maintien en emploi**, c'est le cœur de la majeure partie des enseignants, c'est le nerf de la guerre si on veut qu'ils se maintiennent » en emploi.
 - « on a tenté de modifier nos parcours pour que nos enseignants puissent demeurer en maintien en emploi de ses élèves; on a modulé **le suivi** pour s'assurer que le suivi se fasse plus longtemps dans le temps, mais il n'y pas de sigle pour le faire donc il faut être créatif pour être capable d'aller chercher le ratio et le financement pour y arriver parce qu'il n'y pas de sigle nécessairement de maintien en emploi. Ici, on a plusieurs organismes, mais on s'est beaucoup penché sur **L'ISP en entreprises privées**. Donc on va inscrire des gens déjà en emploi dans des petites et moyennes entreprises. On veut aider les RH afin de les aider l'accueil de cet employé-là, quels sont ces défis pour qu'ils demeurent au travail. »
 - Importance de **l'accompagnement** dans le parcours.
 -
- Nombre de personnes inscrites
 - Dans un centre, il y a 15 enseignants à temps plein en ISP. Ceux-ci travaillent en partenariat avec des organismes qui sont à l'extérieur de l'établissement scolaire. Il y a environ 225 élèves dans la région de Sherbrooke.
- IS et ISP / Concomitance
 - Selon la plupart des personnes participantes, un élève peut suivre les deux programmes en même temps.
 - « il n'y a pas de concomitance actuellement, mais avec le nouveau programme de participation sociale, je vois tellement des liens avec les deux. Je trouve que le nouveau programme va être complémentaire au programme

d'ISP...va aller dans des sphères où on ne va pas nécessairement. Alors, je trouve que la porte est vraiment ouverte à ça.

- Programme : volet participation sociale adaptée
 - Programme attendu d'ici les deux prochaines années
« Ce programme, il faut être capable de s'investir dans un projet de vie et être capable de le nommer, puis de suivre une formation et être capable d'une certaine réflexion. »
 - Clientèle visée : élèves avec déficientes moyennes et sévères
Dans le programme actuel, une clientèle DIM (déficience intellectuelle moyenne) ne peut suivre un projet de vie tel que décrit dans le programme.
 - Le programme doit prendre la couleur de la région. On peut avoir une variété de services en fonction de la couleur de la région.
- Organisation du programme
 - En ISP, un centre dit avoir des cohortes qui durent 12 semaines. Il y a trois cohortes par année. Il y a environ 12-13 élèves (gros max) par groupe.
 - Avant, partenariat avec Emploi-Québec et une TTS associée à un groupe et il y avait une partie confiée à un conseiller en orientation.
- Implication des SARCA
 - Dans certains centres, les SARCA sont très présents et font des références en IS et ISP, mais dans d'autres centres, ce n'est pas le cas. C'est un projet à venir.

BLOC II

PROFIL DES ADULTES

- Nombre d'élèves
 - Dans un centre, il y a 350 élèves et une trentaine d'enseignants en IS
- Caractéristiques des élèves
 - Déficiences intellectuelles légères à moyenne et parfois sévères
 - Problèmes de santé mentale
 - Consommation
 - Toxicomanie
 - Anxiété
 - Agressivité
 - Violence
 - Schizophrénie
 - Trouble de personnalité limite
 - Difficultés d'apprentissage sont majeures
 - TDAH
- Clientèle
 - **Élèves qui reviennent à l'école** pour faire des cours de math et de français. Ils sont à la recherche de cours structurés.
 - Clientèle d'adaptation scolaire, de présecondaire
 - **Élèves quittant le secteur des jeunes** en ayant l'espoir qu'ils vont refaire du français et des math et avoir accès à un sec. V.
 - Clientèle en ISP a beaucoup changé. Les **personnes sont très éloignées du marché du travail** et pourraient se retrouver dans le programme de participation sociale, mais avec le marché d'emploi actuel se retrouvent en situation d'emploi non adapté malgré le fait qu'ils ont beaucoup de difficultés.

- Clientèle en ISP : Ils ont parfois une facilité de se trouver un emploi, mais **le taux d'abandon** ou de gens qui vont quitter ou se faire mettre à la porte est très élevé.
- En ISP, il y a des groupes de **personnes plus âgées, appelés « groupes expérimentés »** dont les personnes ont perdu leur travail.
- Rôle du centre / Direction donné à l'ISP
 - « Ça dépend comment les directions ont décidé de faire vivre l'ISP dans leur centre. C'est différent d'un centre d'éducation des adultes à l'autre. **C'est très varié comme projet, ce qui peut être fait en ISP.** Dépendamment où on a décidé de mettre nos projets qui visent l'employabilité, ben on va aller chercher des clientèles qui sont différentes. Ça dépend des organismes externes dans notre région qui font de l'employabilité. »

BLOC III – Personnel enseignant

- Formation du personnel enseignant en IS
 - Un peu de tout / « C'est très éclaté »
 - Certains ont étudié en arts et certains d'entre eux sont légalement qualifiés
 - Formation en éducation physique
 - « Il y en a qui fonctionnent à l'instinct, qui ont l'intelligence émotionnelle d'intervenir avec la clientèle IS. »
 - Plusieurs n'ont pas de formation liée à l'enseignement.
 - Une ancienne graphiste qui a des tonnes de formation en communication
 - Certains sont formés comme éducatrices spécialisées; certains sont allés chercher un bacc., mais pas nécessairement lié à l'enseignement
 - Certains ont un brevet en univers social et viennent en IS
 - Plusieurs ne sont pas légalement qualifiés
 - Beaucoup d'enseignants sont formés en adaptation scolaire
 - Des enseignants en adaptation scolaire au secteur jeunes (secondaire) qui viennent cogner à la porte de la FGA.
 - Intéressant parce qu'ils ont une bonne expérience, des connaissances sur la clientèle, au niveau de la gestion d'un programme. « Ils parlent un langage pédagogique plus actuel. » Expression de satisfaction de voir ces enseignants rejoindre l'équipe d'IS.
- Formation du personnel enseignant en ISP
 - « En ISP, c'est plus varié, mais on a aussi un gros noyau d'adaptation scolaire ».
 - Plusieurs proviennent de l'adaptation scolaire
 - Certains sont d'anciennes conseillères d'orientation.
 - D'autres sont des personnes en informations scolaires et professionnelles.
 - Il y a aussi des travailleurs sociaux, des criminologues « dans le domaine où les personnes avaient des connaissances en counseling, en relation d'aide. »
- Tâches et responsabilités
 - Création de matériel.
 - Adaptation de matériel.
 - « Ils vont faire des démarches pour aller chercher... des tâches, du travail avec des entreprises qui vont pouvoir faire des plateaux de travail pour qu'ils apprennent des habiletés de travail pour qu'on puisse les intégrer en participation sociale dans les entreprises du milieu. »
 - Ils mettent en place des plans d'action
 - Ils ont des réunions avec les partenaires (CISSS, la santé, ...)
 - Accompagnement en milieu de travail

- « Accompagnement, ce n'est pas juste pour le projet professionnel, mais c'est tout autour aussi du participant. Sa vie en dehors du travail pour sa santé mentale. Il faut avoir cette habileté-là d'accompagner adéquatement le participant pas juste pour son emploi, mais tout autour, sa famille, son milieu de vie ...c'est à prendre en considération. C'est une grosse tâche de plus en plus que les enseignants ont à faire. »
- Appel aux employeurs pour recherche de stages
- « Signature de contrat avec les employeurs, avec les superviseurs en milieu de travail, la marchandise, au niveau des partenariats puisqu'on est beaucoup en partenariat avec les entreprises d'insertion ou les organismes communautaires »
- Travailler en équipe
- Les enseignants doivent travailler avec les objectifs de l'organisme et ceux de la formation. (pôle entre la production et la formation)
- Élaboration de SAE contextualisées puisqu'il n'y a pas de matériel édité.
« Aucune maison d'édition ne produit du matériel. Il faut être capable d'écrire. »
- Donner de la formation en groupe en classe.
- Avoir une bonne connaissance des ressources communautaires et institutionnelles.
- Planifier
- « Je pense que des gens sont capables de cibler la notion de besoin de l'élève, la notion de développement, la progression des apprentissages, comment je fais un portrait de classe, comment selon ce portrait de classe, je peux cibler les besoins pour ensuite en faire découler des besoins de formation, de quelle façon est-ce que lorsque j'y aurai cibler les besoins de formation, je vais y associer un sigle de cours et quand le sigle de cours sera choisi, comment est-ce que je pourrai l'enseigner dans le temps. La planification rentre là-dedans, l'évaluation de nos élèves. »
- Atouts
 - Créativité
 - Personnes qui sont à l'affût de ce qui se fait en enseignement
 - Plusieurs connaissent bien les caractéristiques de la déficience intellectuelle.
- Défis
 - Le fait que certaines personnes n'ont pas de connaissances de base pour intervenir ni de formation en enseignement constitue une lourdeur pour l'équipe et les conseillers pédagogiques. « C'est une charge supplémentaire vraiment dommage. »
 - Manque de connaissance au niveau de la pédagogie
 - Manque au niveau de la didactique
 - Le fait que les champs entre la FGJ et la FGA soient hermétiques.
« C'est à cause que tu ne peux pas passer de l'un à l'autre. Ça peut vraiment être dommage »
Impact sur la liste d'ancienneté.
 - Important de revamper l'image de la FGA parce que c'est un secteur méconnu de la majeure partie des enseignants qui sont formés en pédagogie dans les universités.
 - En ISP et en participation sociale, un des défis est d'enseigner le savoir-être.
« Comment est-ce qu'on enseigne le savoir-être? » « À quelle fréquence on doit faire un retour avec nos gens pour s'assurer qu'il y a une progression au niveau de l'apprentissage, des compétences relationnelles, des compétences vraiment de la dimension de l'ISP, de l'intégration et du maintien en emploi. Le programme, il y a beaucoup de connaissance, mais ce que l'on veut, c'est qu'ils deviennent

compétents. Donc comment est-ce qu'on peut l'enseigner puis avoir un suivi régulier. C'est quelque chose d'important. »

- « Le défi, c'est la transmission de l'expertise. »
- « Développer des approches collaboratives comme culture dans l'équipe. »
Plusieurs travaillent en silo autant en IS qu'en ISP. Ils ne savent pas ce que l'un et l'autre fait. « Avoir une approche collaborative, d'avoir une vision globale c'est un enjeu ».
- Observation / Stabilité du personnel
 - « Moi j'observe une grande stabilité chez le personnel dans l'équipe d'IS malgré la précarité »
 - Brigitte : « j'entends souvent qu'une personne qui a intégré en FGA, elle reste en FGA même si elle a été formée aux jeunes. Est-ce que c'est un peu ça. Oui, je vois des hochements de tête. C'est intéressant de le mentionner. »
- Expression utilisée pour parler du personnel enseignant
 - « Moi, je les trouve malaimés, ces équipes-là. »

BLOC IV – Formation

- Contenu de la formation
 - « ..les compétences qui vont devoir y avoir dans la maîtrise qualifiante des compétences au niveau des connaissances assez larges dans la formation des enseignants parce que ça touche les déficiences légères à plus avancées. »
 - L'adaptation scolaire, c'est majeur, c'est un besoin urgent.
 - TDAH
 - Formation souhaitée en counseling et en coaching.
« Je trouve qu'avec une formation sur le counseling ou le coaching. »
« Comment responsabiliser les participants dans leur projet de vie ou professionnel sans l'imposer aux participants, mais avoir une tout autre approche par rapport à eux. Je trouve que d'avoir ses connaissances, c'est un plus avec l'IS et l'ISP. »
 - La gestion de l'anxiété – « C'est le mal du siècle ».
 - Formation sur les problèmes d'apprentissage et les types de clientèle qu'on a en FGA
 - Formation sur la motivation
 - « Connaissances sur l'humain, l'employabilité, les problèmes de consommation (jeu, alcool, drogues) parce que c'est une réalité avec les participants qui sont loin du marché du travail, les déficiences intellectuelles, les problèmes d'apprentissage... ce serait ça les connaissances de base à avoir en IS et ISP. »
 - « En ISP, j'ajouterais comment favoriser l'autodétermination de l'adulte parce que le programme est vraiment axé sur ça. Comment se fixer des objectifs, se donner les moyens. Comment accompagner une personne sans prendre les décisions à sa place... »
 - « toutes les pratiques probantes et particulièrement sur les difficultés d'apprentissage et l'autodétermination – un cours complet sur c'est quoi parce les gens ont tendance à penser que c'est seulement le pouvoir de faire des choix et c'est tellement plus grand que cela et ça devrait être à la base en tout cas de l'IS. »
 - La maîtrise des programmes. Programme – planification.
« Comprendre un programme d'études, c'est très important. »
« Comment monter un cours. »
 - Planifier des SAE
 - La confection de matériel

- La connaissance de la clientèle au niveau des interventions et des difficultés d'apprentissage et des spécificités.
- Formation sur la gestion de classe
- Évaluation
 - « Comment on évalue ça? C'est quoi une réussite en PPS. Comment on suit la progression? Comment on essaie de moduler nos interventions; je trouve que... malgré que tous les gens soient pleins de bonnes intentions, puis qu'ils aiment profondément leur clientèle. Je crois que souvent ça se fait au pif ... On pourrait-tu travailler avec plus de structurer pour travailler de façon plus claire avec nos partenaires. » + Suivre les critères de progressions.
- Cours en gérontologie
 - Il y a plusieurs enseignants qui travaillent dans les résidences pour personnes âgées. La pertinence d'offrir des cours (partie de cours) liés à la gérontologie a été mentionnée.
- La collaboration, le travail d'équipe – « C'est une compétence de l'avenir, à mon sens, à développer. »
- Travaux universitaires
 - « Dans les travaux qui sont demandés, est-ce ça peut être une plateforme auquel tous les enseignants en IS auraient accès parce que tout le monde va travailler à la grandeur de la province. » Plateforme commune.
 - Le transfert des compétences. Important d'enseigner comment s'assurer que les élèves transfèrent leurs compétences dans leur quotidien.
 - « les travaux qui sont demandés pourraient-ils venir du terrain et de leur réalité quotidienne; c'est encore plus significatif. Parce que c'est quand même lourd de travailler, d'être un enseignant à temps plein et d'aller faire ta maîtrise qualifiante ou un certificat peu importe ou tout simplement des cours – est-ce que ça ne pourrait pas faire deux pierres d'un coup, être profitable. Je pense quand ils ont à faire leur planification, lorsqu'ils ont à faire du matériel, est-ce qu'il pourrait y avoir une partie d'accompagnement? »
 - « Tous les travaux doivent être des projets intégrateurs en milieu scolaire réel. On ne fait pas un devoir ou une activité pour faire une activité. Il faut que ce soit concret. C'est là qu'on est vraiment engagé dans la démarche. Il faut vraiment que ce soit significatif pour les étudiants, peu importe les devoirs ou les activités. »
 -
- Modalité de la formation
 - Formation en ligne le soir
 - Formation en ligne, « ça se fait extrêmement bien »
 - Certaines personnes du groupe ont mentionné avoir fait (ou fait encore) de la formation en ligne avec l'Université de Sherbrooke. Elles se disent satisfaites de la formule en ligne. Points soulevés sur ce modèle de formation :
 - Travaux en collaboration sur Teams
 - Cohorte qui se suit
 - Formation gagnante pour des personnes vivant à l'extérieur de Montréal. Le mode hybride serait difficile.
 - Nombre de personnes en ligne : une dizaine
 - Formation qui se fait de jour / une journée complète
 - Enseignants sont à l'aise avec Teams
 - Engagement des personnes participantes
 - « j'ai autant l'impression d'avoir été engagé dans mes apprentissages en ligne que quand j'étais inscrite au bacc. Et que c'était en présentiel. Si les apprentissages sont conçus pour l'activité en ligne, je crois qu'on peut aller

chercher le même niveau d'engagement. Pour ma part, ça été très très positif. »

- Communauté de pratiques – très intéressant; cela a été une formule gagnante dans certains centres.
- Études de cas
- Pratique réflexive
- Formation de premier ou de deuxième cycle
 - Les personnes participantes ont questionné le fait que ce soit des études de 2^e cycle. « Est-ce nécessaire que la formation soit de niveau maîtrise? »
 - « Ce sont des connaissances de base de premier cycle. »
 - « le 2^e cycle, je ne suis pas certaine non plus que c'est nécessaire. Il y a un aspect recherche et c'est peut-être pas là qu'on veut aller. On veut aller au niveau des connaissances en pédagogie et tout ce qu'on a nommé tout à l'heure, je pense que ça peut s'apprendre autrement que par la recherche à la maîtrise. Oui, ça peut être un premier cycle »
- Nombre de crédits
 - « 60 crédits, j'trouve ça lourd un peu; ça pourrait être moins long». Toutefois, on ne souhaite pas une formation à rabais.
 - « Au minimum un certificat de 30 crédits, peut-être 45. »